

OBCHODNÉ PODMIENKY

1. OBJEDNÁVKA - KÚPNA ZMLUVA

KUPUJÚCI uzatvára záväznú zmluvu o nákupe tovaru na diaľku s PREDÁVAJÚCIM elektronicky odoslaním vyplneného objednávacieho formuláru.

Kupujúci je povinný uviesť:

- meno a priezvisko,
- adresu,
- druh, množstvo, technické parametre tovaru
- typ vozidla na ktorý bude tovar montovaný
- adresu dodania tovaru,
- telefonický a e-mailový kontakt

Po obdržaní objednávky predávajúci potvrdí objednávku telefonicky alebo emailom.

2. ZMLUVNÉ STRANY

PREDÁVAJÚCI:

M&R Group s.r.o., Novoveská 10, 841 07 Bratislava

Zapísaná v OR OS Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo 47961/R, IČO 36 834 734

Divízia: RacingWheels.sk

KUPUJÚCI:

Fyzická alebo právnická osoba, ktorá si záväzne objednala tovar a ktorá riadne a pravdivo uviedla údaje potrebné na jej identifikáciu tak ako sú požadované v týchto Obchodných podmienkach.

3. DODACIE PODMIENKY

Termín dodania oznámi predávajúci pri potvrdení objednávky. Termíny sú známe aj na stránke www.racingwheels.sk pri jednotlivých tovaroch. Náklady na dopravu sú súčasťou ceny tovaru len v prípade ak kupujúci objednáva minimálne jednu kompletnú sadu diskov (4 kusy). Pri zakúpení menšieho počtu diskov, alebo iného tovaru, bude k cene objednávky pripočítaná cena za dopravu, ktorej výška bude oznámená kupujúcemu.

Ak predávajúci nemôže splniť dodací termín, je povinný bezodkladne uviesť túto skutočnosť kupujúcemu a zároveň ho bude informovať o následnom novom dodacom termíne.

4. PLATOBNÉ PODMIENKY

Kupujúci je povinný zaplatiť kúpnu cenu na dobierku (kuriérovi), alebo vopred pred dodaním tovaru prevodom na účet predávajúceho.

Ak hodnota objednaného tovaru presiahne 800,-€ (24 100,80 Sk) alebo je tovar vyrábaný na objednávku podľa špecifikácií zákazníka, je nutné zaplatiť celé cenu tovaru alebo zálohu podľa dohody vopred na účet predávajúceho.

Predávajúci pošle daňový doklad - faktúru spolu s tovarom, alebo e-mailom.

5. ZÁRUČNÉ A REKLAMAČNÉ PODMIENKY

Doporučujeme tovar pri preberaní riadne skontrolovať (množstvo a kvalita tovaru, technické parametre, príslušenstvo). Akékoľvek poškodenie alebo chýbajúce súčasti je zákazník povinný okamžite nahlásiť kuriérovi, ktorý s ním spíše škodový protokol. Na neskoršie reklamácie množstva a špecifikácie dodaného tovaru nebude bez existujúceho škodového protokolu braný ohľad.

Záruka sa nevzťahuje na chyby spôsobené neoprávneným zásahom, v dôsledku použitia tovaru k inému ako určenému účelu, nevhodným skladovaním, mechanickým poškodením, ktoré nie je spôsobené opotrebením vzniknutým pri obvyklom používaní, vystavovaní výrobku nadmernému zaťaženiu, živelnými pohromami alebo vyššou mocou.

Na všetok predávaný tovar, pokiaľ nie je určené pri tovare inak, je poskytovaná záručná doba v trvaní 24 mesiacov od dátumu predaja.

Chyby, ktoré nemohli byť zistené pri prevzatí tovaru a na ktoré sa vzťahuje záruka je povinný kupujúci reklamovať písomne najneskôr posledný deň záručnej doby.

Kupujúci má právo požadovať odstránenie záručných chýb v prípade, že je to možné. V prípade, že nie je možné záručné chyby odstrániť, má kupujúci právo na výmenu tovaru.

Reklamácie sa riadia Občianskym Zákonníkom, Obchodným Zákonníkom a Zákonom na ochranu spotrebiteľa. Tovar určený na reklamáciu môžete doručiť osobne na našu adresu, poslať poštou alebo prepravnou službou (neakceptujeme zaslanie reklamovaného tovaru na dobierku). Reklamovaný tovar musí byť čistý a musí byť k nemu priložený doklad o kúpe. Reklamačná doba začína plynúť dňom doručenia tovaru na našu adresu. Počas reklamačnej doby nie je možné zapožičať zákazníkovi náhradný tovar.

Po obdržaní tovaru spolu s dokladom o kúpe a písomnej reklamácií je predávajúci povinný do 30 dní písomne oboznámiť kupujúceho s výsledkom reklamačného konania.

6. ODSŤUPENIE OD ZMLUVY

V zmysle §12 ods. 1 zákona č. 108/2000 Z. z. je kupujúci oprávnený bez udania dôvodu odstúpiť od zmluvy do 7 dní od prevzatia tovaru.

Odstúpenie od zmluvy musí byť uskutočnené písomnou formou, musí obsahovať všetky údaje slúžiace k identifikácii tovaru, predávajúceho a kupujúceho a musí byť vo vyššie uvedenej lehote doručené spolu s tovarom do sídla predávajúceho na náklady a nebezpečie kupujúceho.

Tovar nesmie byť použitý, musí byť nepoškodený. Tovar musí byť doručený predávajúcemu spolu s dokladom o kúpe. Pri splnení všetkých vyššie uvedených podmienok pre vrátenie tovaru Vám peniaze za tovar zašleme prevodom na Váš účet a to najneskôr do 14 pracovných dní po fyzickom obdržaní tovaru.

7. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Používaním tohto internetového obchodu súhlasíte so zhromažďovaním a používaním informácií o Vás a Vašich nákupoch. Racingwheels.sk prehlasuje a zaručuje sa, že nebude poskytovať tretej strane Vaše osobné údaje. Bude ich využívať výlučne pre svoje potreby.

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Kupujúci prehlasuje, že sa pred vyplnením objednávky oboznámil s týmito obchodnými podmienkami predaja a že s nimi súhlasí.